



استبيان لقياس رضى متلقي الخدمة

عزيزي متلقي الخدمة

حرصا من جمعية المدينة المنورة الاهلية لتنمية المجتمع على تحسين وتطوير نوع الخدمة التي تتلقاها بهدف الوصول إلى تقديم خدماتها بكفاءة وفاعلية لتتلاءم مع توقعاتكم واحتياجاتكم وبأفضل السبل الممكنة، مع التركيز على قياس مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة عن طريق تقديم آرائكم واقتراحاتكم، نرجو ملء هذه الاستبانة بدقة وموضوعية بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً مع العلم أن جميع البيانات الواردة ستعامل بسرية ولغايات تحسين الخدمة ورفع مستوى رضاكم عن نوعيتها

معلومات عامة (اختياري إن رغبت بذلك)

اسم متلقي الخدمة (شخص / جهة):

العنوان:

الهاتف: البريد الالكتروني:

الخدمة المقدمة

- الخدمات التي تقدمها لك الجمعية : الرجاء وضع إشارة (✓) على البرامج في الجدول المرفق بالاستبيان

- البرنامج المستفاد منه :

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | برنامج منتجون |
| <input type="checkbox"/> | برنامج ملهمون |
| <input type="checkbox"/> | برنامج بكور |
| <input type="checkbox"/> | برنامج سيار |
| <input type="checkbox"/> | برنامج العمل عن بعد |
| <input type="checkbox"/> | برنامج السوق الافتراضي |
| <input type="checkbox"/> | برنامج اختيار التخصص و التوجيه المهني |

مدى الرضا عن الخدمات المقدمة

الوقت المستغرق لانجاز الخدمة : قصير مناسب طويل

في حال كان الوقت المستغرق لانجاز الخدمة بعد استكمال كافة الوثائق المطلوبة طويلاً أذكر الأسباب :

.....

.....

.....



م	موافق بشدة	موافق	غير موافق
١			
٢			
٣			
٤			
٥			
٦			
٧			

مدى الرضا عن أداء موظفي الجمعية

أ- الموظفون المعينون بتقديم الخدمة

م	موافق بشدة	موافق	غير موافق
١			
٢			
٣			
٤			
٥			
٦			
٧			
٨			
٩			
١٠			



اقتراحات وملاحظات لتحسين الخدمة المقدمة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....